

# GARANTI

1. DALBO yder 2 års garanti, eller 1000 hektar per meters arbejdsbredde, hvad end der nås først, på alle maskiner. Garantien dækker fabriktions- og materialefejl, men dækker ikke slitage, utilsigtet anvendelse, forsømmelse eller dårlig vedligeholdelse.

2. SNOWFLAKE-ringe dækkes af en 6 års international "limited" garanti, pakkerringe, Cross Combi- og Crosskill-ringe er dækket af 3 års international "limited" garanti. Garantien dækker for alle nævnte ringe mod fabriktions- og materialefejl, der er af funktionsmæssig betydning, f.eks. brækkede eger eller alvorligt afslag af flig på yderringens overflade. Der ydes ikke garanti for mangler, som alene måtte have kosmetisk eller anden ikke-funktionel betydning. Garantien dækker ikke slitage, utilsigtet anvendelse, unormale arbejdsforhold, transportskade, udlejning, forsømmelse eller dårlig vedligeholdelse. Reklamation skal altid dokumenteres med fotos af defekten og af den 3-cifrede leverandørkode støbt i alle ringe.

En reparation eller ombytning under garantien forlænger hverken garantiperioden eller fornyer garantiperioden. Garantiperioden for reservedele, der er installeret, ophører ved udløbet af garantiperioden for hele produktet.

PRODUKT	År 1	År 2	År 3	År 4	År 5	År 6
Maskiner	Reservedele, fragt og arbejdstid	Reservedele				
Pakkerringe, Cross Combi & CrossKill	Reservedele, fragt og arbejdstid	Reservedele	Reservedele			
SNOWFLAKE®-ringe	Reservedele, fragt og arbejdstid	Reservedele	Reservedele	Reservedele	Reservedele	Reservedele

3. Garantien starter ved overdragelse af maskinen fra forhandleren til kunden. Det er forhandlerens ansvar at sikre at overdragelseserklæringen er registreret. Dokument sendes til [service@dalboagro.com](mailto:service@dalboagro.com)

4. Reklamationer skal altid dokumenteres med fotos. Serienummer og typenummer på maskinen skal altid oplyses. Reklamationen fremsendes til [DALBO service@dalboagro.com](mailto:DALBO.service@dalboagro.com) senest 30 dage efter fejlen er opstået. Hvis DALBO ønsker det, skal de fejlbehæftede dele returneres til DALBO til inspektion. Delene skal sendes franko, og DALBO vil herefter kreditere fragten hvis reklamationen godkendes.

5. Al garantiservice skal udføres af en autoriseret DALBO-forhandler. DALBOs garantiformular skal fremsendes til [service@dalboagro.com](mailto:service@dalboagro.com) senest 30 dage efter reklamationen.

6. For yderligere informationer henviser vi til vores salgs- og leveringsbetingelser.